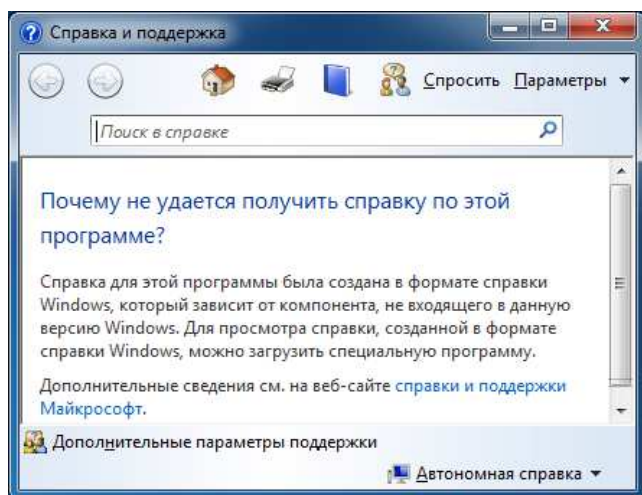


# Особенности установки Справки I/Net Seven в различных версиях Microsoft Windows

Справка **I/Net Seven** в Microsoft Windows XP и в Microsoft Windows 2003 Server может быть открыта сразу после установки из меню программы или по нажатию F1.

В более поздних версиях Microsoft Windows, т.е. начиная с Windows Vista для рабочих станций и начиная с Windows Server 2008 для серверов, при попытке использования справки может появиться сообщение об отсутствии необходимого компонента (зависит от версии Windows):



Эта проблема вызвана тем, что в более поздние версии Windows не включен компонент **Windows Help WinHlp32.exe**, поэтому для исправления проблемы необходимо загрузить его с веб сайта Microsoft и установить на компьютерах с I/Net Seven.

Для загрузки компонента проследуйте по ссылке, указанной внизу сообщения, или откройте в веб браузере следующую ссылку:

<http://support.microsoft.com/kb/917607/ru>

Загрузите компонент, подходящей для версии Microsoft Windows на вашем компьютере. При получении запроса на загрузку файла выберите имя файла со значением "x64" для 64-разрядных версий Windows или "x86" — для 32-разрядных.

Установите загруженный компонент, после его установки справка I/Net Seven будет работать обычным образом.

Обратите внимание, что компонент WinHlp32 не поддерживается в Windows Server 2012 или более поздних версиях Windows Server.

Представленная информация основана на материалах онлайн статьи «Help Button Does not Work»

<http://buildingskb.schneider-electric.com/view.php?AID=6662> базы знаний <http://buildingskb.schneider-electric.com/>

**ЗАО «Шнейдер Электрик»**

**Управление по рынку «Здания и ЭкоБизнес»**

127018, г. Москва, ул. Двинцев, 12/1 здание «А»

Тел.: (495) 777 99 90, факс: (495) 777 99 92

<http://www.schneider-electric.ru>

Центр поддержки клиентов: (495) 777 99 88, 8 (800) 200 64 46